

СПРАВКА
РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕННОГО АНКЕТИРОВАНИЯ
по предоставлению услуги «питание» в МБОУ Школа № 104

Контракт на оказание услуг по организации горячего питания заключен МБОУ Школа № 104 с ООО «Амбарчик». Питание осуществляется по утвержденному циклическому двухнедельному меню.

В рамках контроля за качеством оказываемых услуг было проведено анкетирование учащихся, родителей.

№ п/п	Вопрос	Варианты ответов			Итог
		1	2	3	
Анкета для детей - 77					
1	Завтракаете ли Вы ежедневно дома?	Да- 46	Иногда-29	Никогда-2	60 %
2	Посещаете ли Вы школьную столовую?	Ежед-73	Иногда-2	Никогда-2	95 %
3	Вы завтракаете в школе?	Да -39		Нет-38	51 %
4	Вы обедаете в школе?	Да -73	Иногда - 2	Никогда - 2	95 %
5	Нравится ли Вам питание в школе?	Да-36	Иногда-35	Нет-6	47 %/ 92%
6	Составьте примерное меню завтрака или обеда на один день.	Составили -77. Предпочтения: рисовая каша, картофельное пюре и котлета, бутерброд, рис и курица, плов, вермишель и сосиска, борщ, салат			
7	Знакомы ли вы с Программой «Разговор о правильном питании»	Да-36	Частично-17	Нет-24	47 %/ 69 %
8	Знакомят ли Вас с организацией правильного питания на уроках?	Да-55		Нет-22	46%
9	Сколько времени требуется Вам, чтобы нормально поесть в столовой?	Основное время: 10 – 20 минут			

Выводы: большинство учащихся завтракают, затем питаются в школьной столовой. Из обедающих едят супы менее 50%. Дети предпочитают: каши, рис/пюре с курицей, макаронные изделия с котлетой/сосиской, из первого – предпочтение борщу. Были обозначены несколькими учащимися салаты, фрукты. Качество питания учащимся в основном нравится, тк категория ответов «иногда» равно может относиться и к тем, кому не нравится вообще, и к тем, кого не устраивает меню в определенный день (рыба, печень, гречневая каша, тушеная капуста и др.). С учащимися проводится мало бесед (менее 50 %) как в школе, так и дома о правильном питании и здоровой пище. Для приема пищи большинству требуется 10-20 минут времени, поэтому режим питания в столовой соответствует этим потребностям.

№ п/п	Вопрос	Варианты ответов			Итог	
		1	2	3		
Анкета для родителей - 64						
1	Завтракает ли Ваш ребенок перед уходом в школу?	Всегда -38		Иногда-13 Фрукты -4	Никогда-9	59 %
2	Интересовались ли Вы меню школьной столовой?	Однажды-14	Всегда *-12	Редко-27	Никогда-10	56 %
3	Нравится ли Вашему ребенку ассортимент блюд в школе?	Да-19		Не всегда-36	Нет-9	29 %/ 86 %

4	Ваш ребенок получает горячий завтрак?	Да- 33	Иногда-9	Нет-22	65 %	
5	Ваш ребенок пользуется буфетной продукцией (булка, чай)?	Да-8	Редко-21	Нет-35	45 %	
6	Вас устраивает меню школьной столовой?	Да-27	Предложения -10	Иногда-26	Нет-1	83 %
7	Если бы работа столовой Вашей школы оценивалась по пятибалльной системе, чтобы Вы поставили?	«5»-14	«4»-30	«3»-14	«2» - 2 «_» - 4	69 %
8	Нужны ли завтраки в портфеле?	Да-19		Нет- 45	30 %	
9	Подписались бы вы под таким лозунгом: «Нет!» - выпечке в школьной столовой «ДА!» - фруктам и овощам	Да - 21	«_» - 1	Нет - 42	33 %	
10	Считаете ли Вы соль и сахар «Белым ядом»?	Да-15	Нет - 37	Другое-12	23 %	
11	Что бы Вы изменили в организации питания школьников, в режиме работы столовой?	Ничего - 41 Первое блюдо - 2 Вернуть прежний способ оплаты - 1 Обеды должны быть теплыми-2 Добавить фрукты/овощи-5 Увеличение веса порции - 2 Выбор блюд – 8 Доработать меню - 3			64 %	

Выводы: Родители заботятся, чтобы день ребенка начинался с завтрака. Большинство родителей разным образом интересуются тем, что ел их ребенок и какого качества была пища. Родители предпочитают, чтобы дети питались правильно: не буфетной продукцией, не перекусами, а качественной и сбалансированной пищей, чтобы в рационе были салаты, фрукты, соки, выпечка. Несмотря на то, что 64% родителей ничего не хотели бы изменять в организации питания, были высказаны объективные замечания.

Вывод:

- 1. Необходимо итоги анкетирования довести до сведения директора ООО «Амбарчик», информировать педагогический коллектив.**
- 2. Включить в воспитательные программы цикл классных часов о здоровом питании (подпрограмма «Здоровье»).**
- 3. Обратить внимание родителей на факт отсутствия заказа на первое блюдо (в меню оно присутствует).**
- 4. Довести до сведения родителей информацию о направлении нового меню на согласование с МУ № 51 ФМБА России.**